



ROTARY CLUB OF KASHIWA-NISHI

第2790地区

柏西ロータリークラブ

創立:1975年11月7日 承認:1975年11月24日

会報 第1601号

第1628回 例会【2009.7.24】

会長／金 本 元 章

幹事／小 林 太 時

四つのテスト

1. 真実かどうか？
2. みんなに公平か？
3. 好意と友情を深めるか？
4. みんなのためになるかどうか？



■柏西ロータリークラブURL:<http://kashiwa-nishi-rc.com/>

■第2790地区ロータリークラブURL:<http://www.rid2790.jp/2009/>

第1628回例会 2009.7.24

- 1. 点 鐘 金本元章会長
- 1. 会長挨拶 金本元章会長
- 1. 幹事報告 小林太時幹事
- 1. ニコニコ発表 親睦活動委員会
- 1. 卓 話 田代健一会員
- 1. 点 鐘 金本元章会長

会長報告

金 本 元 章 会長



皆様こんにちは。

柏市が、市制を施行してから55年を迎えます。昭和29年に柏町と田中村・土村・小金町が合併して東葛市が誕生し、同年、富勢村の一部を編入し、柏市に改称されました。

その後、平成17年に沼南町と合併し様々な施策を展開して、合併の目標だった中核市に昨年四月、移行しました。県が行っていた保健所の業務や福祉、環

境、都市計画などの分野で、きめ細かで効率的なサービスを提供している。

人口30万人以上の要件を満たす政令指定都市以外の規模や能力などが比較的大きな都市の事務権限を強化し、出来る限り住民の身近なところで行政を行うことができるようにした都市制度が中核市制度です。

たとえば、飲食店、旅館、公衆浴場の営業許可、身体障害者手帳の交付とか都市計画等に関する事務として、野外広告物の設置制限とか市街化区域又は市街化調整区域内の開発行為の許可等が挙げられます。社会福祉施設（保育園・特別養護老人ホーム等）の設置許可及び指導監査もあります。

今週は皆既日食ということでしたが、世界が注目する悪石島は時間とともに暗雲が立ち込め豪雨の中「非難勧告」出され次々と体育館に避難していく姿がテレビに映し出されていました。ある意味、記憶に残る世紀の天体ショーになったのではないのでしょうか。次に日本で見られる、皆既日食は26年後だそうです。

さて、高校野球の熱い戦いが連日開催されております。千葉県も各地で熱戦が繰り広げられベスト4が出揃いました。その中に、流通経大柏が残っていま

す、準決勝は八千代東と25日に対戦し決勝戦を目指しますが、ここまで来たら地元としては甲子園に出場して頂きたいと思えます。衆議院議員の先生方も解散総選挙になりました、審判の日は8月30日ですが、はたしてどうなりますか？まさに熱い夏になりました。先日お話をした、中村ガバナーも連日暑い中、公式訪問を続けています。日暮肇さん、鈴木桂三さんも地区大会のPRにホストクラブとして、21日に流山中央RCに訪問されました。また、森市さん、飯合さんに於かれましても、22日に銚子RCの例会に出向かれて地区大会記念ゴルフのPRに行っていました。まさに、我がクラブも、熱い夏の幕開けとなりました。

あと、長らく入院中でした田代 充さんが退院され自宅で療養しております。ご報告、申し上げます。

◆おかえりなさい、田代充会員。



■例会日／金曜日 12:30～13:30

■例会場／ザ・クレストホテル柏
〒277-0842 柏市末広町14-1

TEL.04-7146-1111 FAX.04-7146-2100

■事務所／〒277-0011 柏市東上町7-18

柏商工会議所会館 505

TEL.04-7162-2323 FAX.04-7166-8282

E-mail: kashiwanishi@io.ocn.ne.jp

幹事報告

小林 太時 幹事

1. 8月のロータリーレート
= 1ドル94円
2. 例会変更のお知らせ
* 柏RC：8月12日（水）は休会
：8月26日（金）
『柏3RC合同例会及びガバナー公式訪問』に振替
3. 受信
《クラブ活動計画書》
柏南RC・印西RC
《会報》
柏RC



【来週の予定】

- 7月25日（土）18：00～
《老人ホーム八幡苑慰問》
* バスご利用の方は…
17：15 柏中学校正門前
- 7月26日（日）
《柏まつり参加》
* 14：00 りそな銀行前集合
・ 子供達へ花火の配布
・ エコバックの配布
※ 柏西RCのシール貼り手伝い
・ ゆめ半島千葉国体柏市協賛うちわ配布
・ 柏ねぶた（跳ねと）有志参加
- 7月31日（金）《通常例会》
・ 卓話
井上 清 会員
* 例会終了後、09-10年度地区大会「式典・会場部会」開催



卓話

田代 健一 会員



本日は、帝国ホテルのサービスについてお話したいと思います。

その前にまず帝国ホテルの歴史について簡単にご紹介します。帝国ホテルは、明治20年（1887年）外務大臣 井上馨、財界より渋澤栄一、益田孝、大倉喜八郎らにより設立されました。そしてその3年後、明治23年11月3日に開業いたしました。来年で120周年になります。

お隣（現在大和生命ビル）に、鹿鳴館があり時はまさに鹿鳴館時代といわれたころです。

時は移り大正に入り第一次世界大戦が終結を向かえて5年の後大正12年9月1日に米国の建築家フランク・ロイド・ライト設計による新館が落成します。何とこの日は、関東大震災の日なのでした。東京の銀座の建物は、崩壊した中で何と帝国ホテルは、ビクともしませんでした。帝国ホテルの名前はこの事件からも国内外に知られるホテルとなりました。

この建築は、現在名古屋にあります明治村に玄関部分のみ移築されて当時の面影を残してま

す。昭和になりますと昭和8年10月5日長野県に上高地帝国ホテルが開業します。当時のお客様は、避暑に来られる外国人ばかりでした。現在は、春から秋にかけての半年の期間営業です。

昭和29年3月14日、博多帝国ホテルの開業（昭和44年閉鎖）、昭和45年3月10日にライトの建築から現在の帝国ホテル本館がスタートします。

そして現在グループホテルは、帝国ホテル東京、帝国ホテル大阪、上高地帝国ホテル、ザ・クレストホテル柏、ザ・クレストホテル立川です。

さて、帝国ホテルのサービス語る上でサービスの教訓としてある算式があります。

それは、「100-1=0」というものです。

ホテルでは、最初にドアマンが、

お客様をお迎えして、それぞれの持ち場が連携しおもてなしをします。そして最後にドアマンがお送りするわけですが、そのうちどこか一つでもミスがあれば、他でどんなに素晴らしいサービスをしてもすべて台無しになってしまいます。

ですからたった一つのことでも気を抜いてはいけません。一つのマイナスがあれば答えは99ではない、0だというのが帝国ホテルのサービスの教訓としてある算式「100-1=0」なのです。同じことを「10・10・10の法則」という言葉もあります。

信用を構築するには10年かかる。しかし信用を失うのはたった10秒なのです。そして失った信用を盛り返すにはまた10年かかるということです。

長い時間をかけてつくり上げた

信用、ブランドも、たった10秒で崩れます。ですから一瞬一瞬のお客様との出会いを本当に大事にしなければいけないのです。

では、昭和10年から伝わるサービスの十則についてお話します。皆様のお手元にお渡ししましたのは、昭和10年から帝国ホテルの十則として今日も生かされている教則です。

古い言葉遣いもありますが今日でも変わらぬサービスの基本としてホテルの各職場に額に入れて掲示しています。

このように私が帝国ホテルの教則から学んだことは人を大切にする、どんな人からも常に学びたいというポジティブな気持ちを持ち続けることです。そして、出逢い、縁に気づきました。縁（えにし）を大切にしてきました。

先輩から教わったこんな言葉があります。

「小才は、縁に出逢つて縁に気づかず 中才は、縁に気づいて縁を生かせず 大才は、袖振り合うも多生の縁も縁とする」この言葉のようにいただいた縁を生かし私は大切にしたいと思います。

ロータリークラブの出遣いは、素晴らしい縁と実感しています。これからも皆様とのお縁を育んで参りたいと思います。本日は、ご清聴有難うございます。

帝国ホテル十則

- 一、親切、丁寧、迅速 この三者は古くして新しい私共のモットーであります。
- 一、協同 各従業員は所属係の一員であると同時にホテル全体の一員であります。
- 一、礼儀 和衷、協同もって完全なるサービスに専念してください。礼儀は心の現われ、ホテルの品位です。
- 一、保健 各自衛生を守り健康増進に努めてください。
- 一、清潔 各客さまにはもとより、お互い礼儀正しくしてください。ホテルの生命であります。館内は勿論、自己周辺の清浄に心掛けてください。
- 一、節約 一枚の紙といえども粗略にしてはなりません。私用に供することは絶対に禁じてください。
- 一、研究 各自所持の仕事は勿論、各客さまの趣味、嗜好まで研究してください。
- 一、記憶 各客さまのお顔とお名前を努めて速やかに覚えてください。
- 一、敬慎 各客さまの面前でひそひそ話しゃ、くすくす笑いをしたり、身装を凝視することは慎んでください。
- 一、感謝 各客さまの面前でひそひそ話しゃ、くすくす笑いをしていつも「ありがとうございます」という感謝の言葉を忘れないでください。

委員会報告

老人ホーム「やわた苑」訪問

人間尊重委員会委員長
富田正雄

7月25日（土）に恒例のやわた苑の盆踊り、花火大会に9名の会員の皆さんと参加させていただきました。会員の皆様のご好意により、沢山のタオルをお渡しでき、吉野会員からは開会の挨拶の中でロータリークラブからの贈り物として紹介いただきました。有難うございました。

当日は風がかなり強かったものの天気も良く、盆踊り日和という感じでした。当クラブの大先輩である双伸ゴルフの増田正司様もお元気に参加され、一緒にテーブルを囲んで、焼きそばやスイカを食べて楽しい時間を過ごさせていただきました。

吉野会員はじめスタッフの方々のご尽力で、人生の大先輩であるお年寄りが生き生きと楽しんでいるのを見て、これが本当のロータリーの「奉仕の精神」だと思いました。

（参加者）

吉野一實、金本会長、小林幹事、鈴木康之、香島一彦、神林聖光、中村佳弘、岡田靖子、富田正雄、各会員



7月26日「柏まつり」に参加して

人間尊重委員会委員長
富田正雄

今年の柏祭りも、いい天気にも恵まれ、市外からも大勢の参加者が集まり、柏市の人口38万人を大きく上回る60万人以上の人出の大盛況なお祭りになりました。

柏西RCでは、来年の千葉国体とロータリーのPRを印刷した団扇と花火とエコバッグを配りました。花火はチビッコ限定の配布でしたが、行列が出来る位に大人気でした。

チーバ君の被り物を着た森市会員が大人気で、子供達との記念撮影に引っ張りだこでした。

唯でさえ暑い日でしたのに、森市会員、本当にお疲れ様でした。

多数の会員の皆様のご協力、有難うございました。楽しい一日になりました。

（参加者）

秋元慶一、秋山弘昭、宇田川恵司、岡田靖子、河西晋二郎、香島一彦、金本元章、川和弘行、神林聖光、小林太時、榊かおり、嶋田英明、東海林康之、杉山 智、鈴木健吾、鈴木子郎、鈴木康之、田代 充、田代健一、田中一成、丹藤耕一、富田正雄、中村博亘、中村佳弘、馬場 弘、増谷信一、升谷 庸、飯合幸夫、森市直樹、柳 肇、吉野一實 各会員



◇今日のビジター◇

◆柏南 RC
八木 和男 様

◇今日のお料理◇

小 鉢 焼茄子、イクラ、生姜、きざみ
茗荷、糸賀喜、割正油
造 り 平政、あしらい
蒸 物 鱈、蓮根、丸十、オクラ天麩羅
天出汁
食 事 白身魚せせり身入り枝豆飯
汁 物 間八かまのあら汁、大根、人参、
牛蒡、蒟蒻、焼豆腐、打葱
香の物 野沢菜漬、胡瓜、沢庵



😊 BOX ありがとう!

★写真ありがとう

金本会長

秋山会員

★田代充会員、退院おめでとう!

中村博巨ガバナ

📎 出席報告

会員数	55名
欠席者	27名
秋元、井上、岡田、小澤、勝田、金子、佐藤、鈴木(桂)、染谷、高田、丹藤、日暮(肇)、日暮(誠)、富士川、安川、渡邊、増谷(信)	
出席率	50.9%

●次回の例会は 7月31日(金)です。

クラブ会報委員/榊 かおり・水野 晋治・富田 正雄
渡邊 雅志・田代 健一・秋山 弘昭

欠席報告は、水曜日の正午まで

※食事の無駄をなくする為に協力して下さい。

Tel.04-7144-6277 Fax.04-7144-2370
携帯.090-6955-1920 SAA 田中 一成 まで